

## 隐私政策协议

本政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何存储与保护您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、未成年人信息保护
- 7、本政策如何更新
- 8、本政策中关键词说明

天津融宝支付网络有限公司（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，保护您的个人信息，恪守权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等要求。同时，我们承诺，我们将遵守并落实相关法律法规与监管要求，依照业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读融宝支付隐私政策（以下简称“本隐私政策”或“本政策”），尤其是加粗显示的内容，了解我们对您个人信息的处置原则。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

为了您可以正常使用融宝支付服务,下列情形下您需要向我们提供相关信息:

### (一) 依据法律法规及监管规定进行实名制管理

1、在您注册融宝支付账户或使用融宝支付相关服务时,您需要提供您的姓名、国籍、性别、职业、住址、联系方式、有效身份证件的种类、号码和有效期限以及绑定银行卡信息。如您未能提供上述信息,即未完成实名制验证,可能无法注册融宝支付账户或使用融宝支付服务。同时为了验证该类信息的准确性和完整性,我们可能会在您的授权同意范围内,将您提供的信息合法传送至存有您信息的第三方机构(如政府机关、事业单位、商业银行、合法设立的商业化数据库等)进行验证,我们会对该类验证机构提供的信息来源合法性进行稽核。如您拒绝第三方机构在提供服务时收集、使用或者传递您的个人信息,将可能导致您无法使用相应的服务。

2、根据《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》第十一条规定,网络支付机构在为个人客户开立支付账户时,出现下列情形时,应核对客户有效身份证件,并留存有效身份证件的复印件或者影印件:

(1) 个人客户办理单笔收付金额人民币 1 万元以上或者外币等值 1000 美元以上支付业务的;

(2) 个人客户全部账户 30 天内资金双边收付金额累计人民币 5 万元以上或外币等值 1 万美元以上的;

(3) 个人客户全部账户资金余额连续 10 天人民币 5000 元以上或外币等值 1000 美元以上的;

(4) 通过取得网上金融产品销售资质的网络支付机构买卖金融产品的;

(5) 中国人民银行规定的其他情形。

因此,当您在我司开立融宝支付账户时,我们还需要您提供有效身份证件彩色影印件或照片以供我们核对并留存;如您未能提供或不同意我们留存,可能无法使用与监管要求相关的部分服务。

(二) 为您提供支付服务

1、为了您能使用快捷支付服务,在您授权开通此项服务,您需提供您的银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行卡预留手机号、银行卡的有效期限(当您绑定的银行卡为贷记卡时需提供,仅用于核验,不做留存)、CVN(当您绑定的银行卡为贷记卡时需提供,仅用于核验,不做留存)。我们会将该信息与清算组织、验证机构和发卡银行进行验证,如您不提供上述信息,将无法使用快捷支付服务;

2、为了准确执行您的支付指令,在您向他人转账时,您需按照支付页面提示输入收款人账户、收款人姓名、转账金额,同时为了避免因输错账号导致资金损失,您可以与收款人确认融宝支付账户;如转到他人银行卡的,您需输入收款人姓名、银行卡卡号、收款银行、金额,如您不提供上述信息,转账则无法进行;

3、当您向商家付款时,商家会将您的支付金额、支付对象传输给我们以确认是否是您的真实意思表示。按照法律法规及监管规定,我们需要对商家进行管理,如识别、防止其套现或欺诈,商家会将商品信息、收货地址、收款人联系方式提供给我们。如您不同意商家提供该等信息,则无法完成付款;

4、为了让您更安全、便捷地登录融宝支付,您可以选择密码登录、短信验证码登录等其他方式;

5、为了保障您的账户和资金安全，（1）在您进行一些重要操作时（包括高级实名、留存证件、身份变更、实名降级、手机改绑、绑定手机违规申诉、理财换卡、找回登陆密码、找回身份信息、找回支付密码、账户解冻、账户冻结、冻结账户的资金处置、退款失败订单二次退款），或者系统检测到您当前行为存在异常，我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供一些可识别您身份的证明资料（具体包括身份证件影印件、手持身份证照片、申请人近照、银行卡影印件、交易和消费记录、银行流水记录、报案凭证）；（2）在您进行一些高风险交易，系统检测到您的支付行为存在异常或需要进一步核实以确保您本人操作时（包括消费支付、理财支付、账户间转账、转账到卡、信用卡还款、账户充值、账户提现），我们需要通过短信、或支付密码方式验证您的身份，以便我们发至第三方服务商进行比对以核验您的身份。您可根据相关页面或客服人员的提示提供您的证明资料；如您不同意提供前述信息，您将无法完成特定操作，但不影响您使用我们提供的其他服务；

6、当您与我们的客服取得联系，为确保您的账号安全，我们的客服会使用客服系统核验您的账号和身份信息。当您需要咨询相关支付交易服务时，我们的客服将会查询您的交易信息。

### （三）保障您的账户和交易安全

为了保障向您提供的服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我们需要记录您使用的融宝支付业务类型、方式及相关操作信息，包括 IP 地址、运营商位置信息、设备型号、系统操作版本、设备识别码、设备标识符、设备软件版本信息、设备传感器信息、GPS 经纬度信息、软件列表、SIM 卡 IMSI 信息、SIM 卡 ICCID 信息、运营商基

站信息、网络使用习惯以及其他与融宝支付服务相关的日志信息。如您不同意我们记录前述信息，可能无法完成风控验证。

(四) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、法律法规规定的其他情形。

(五) 我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

(六) 为了提升您的服务体验，为您推荐更为优质或适合的服务，我们可能会向您提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订。

(七) 如您选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征

得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) 当您使用融宝支付服务的时候，我们可能会保存您的登录状态并且为您分配一个或多个“Cookie”（一种很小的文本文件）。当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的会员编号标记化后存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是经过标记化处理的系统内部编号，其他人即使可以登陆您的计算机，也无法获取到您的登录名或其他账号信息。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和标记化工作都由系统自动完成。

(二) Cookie 文件将保存在您的计算机硬盘或设备终端的闪存上，它只能被设置它们的服务器阅读。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件将其删除。

(三) 为了向您提供更为方便、快捷、顺畅、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

1、记住您的账户。Cookie 可能帮助您省去为使用融宝支付服务而重复输入账号的步骤。

2、分析您使用融宝支付服务的情况。我们可通过 Cookie、webbeacon 等技术来了解您使用融宝支付服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。当客户端未传递位置信息时，利用 cookie 中的 IP 确定省市信息，以便尽快定位性能问题发生的城市，进而帮助 APP 分析性能问题。

3、广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任

何个人信息，这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、webbeacon 等技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

4、我们也可能通过 webbeacon 技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

5、您也可以通过浏览器选择“不使用 Cookie”，但是您如选择这样做可能会影响您对融宝支付服务的使用，或是您无法享受到更加安全、快捷、顺畅、个性化的服务，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

6、Cookie 和 webbeacon 技术也可能会由融宝支付的第三方广告合作伙伴使用。这些第三方通过 Cookie 和 webbeacon 收集和使用这些信息的行为，不受本政策约束，而是受该第三方的隐私政策约束，我们建议您在第三方通过 Cookie、webbeacon 提供的服务前，应仔细阅读并自行决定是否受该第三方的隐私政策约束。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一) 共享

1、我们不会擅自向任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- (3) 在法律法规允许的范围内，为维护融宝支付、融宝支付的关联方或合作伙伴、您或其他融宝支付用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

(4) 只有共享您的信息, 才能实现我们的产品与/或服务的目的或提供您需要的服务;

(5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议;

(6) 符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他的法律文件约定所提供;

(7) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息, 且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的, 将再次征求您的授权同意。

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息, 以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息, 并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型:

(1) 渠道或提供身份验证服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们服务的第三方。这些支持包括为我们支付服务的渠道、身份验证等。我们共享这些信息的目的是可以确认您的支付指令并完成支付等。

(2) 第三方商家。我们必须将您的订单信息与交易有关的必要信息与第三方商家共享来实现您向其购买商品或服务的需求, 并促使其可以完成后续的售后服务。

4、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议, 或者为了保护融宝支付、您或其他融宝支付客户的权利及其财产或安全, 比如为防止欺诈等违法活动和减少风险, 而与其他公司和组织交

换信息。不过,这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

## (二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人,但以下情况除外:

- 1、事先获得您的明确同意;
- 2、根据法律法规、强制性的行政或司法要求;
- 3、在涉及合并、收购、破产清算或类似的交易时,如涉及到个人信息转让,我们会对新的持有您个人信息的公司、组织进行安全保障能力评估,与其签署数据保护责任承诺,并要求其继续受本隐私政策的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意;
- 4、符合与您签署的相关协议(包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则)或其他法律文件约定所提供。

## (三) 公开披露

我们仅会在以下情况下,且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下,公开披露您的个人信息:

- 1、获得您的明确同意;
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下,我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下,当我们收到上述披露信息的请求时,我们会要求必须出具与之相应的法律文件,如传票或调查函。我们坚信,对于要求我们提供的信息,应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查,以确保其具备合法依据,且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

#### 四、我们如何存储与保护您的个人信息

(一)我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的最短时限内保存您的个人信息,相关规定主要包括《支付机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务管理办法》。在您注销账户之后,我们将停止为您提供产品和服务,并根据您的要求,删除您的个人信息或匿名化处理,法律法规另有规定的除外;在本机构停止运营时,我们将不再收集您的个人信息。我们不涉及境外业务,不会将收集的您的个人信息向境外机构传输。

(二)我们非常重视个人信息安全,并采取一切合理可行的措施,保护您的个人信息:

##### 1、数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施,包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、使用、修改,避免数据的损坏或丢失。

我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术,通过https等方式提供浏览服务,确保用户数据在传输过程中的安全。

在数据传输的过程中,我们还采用了符合国家标准的加密技术,进行通信双方的身份鉴别和认证。

我们采取符合国家标准的加密技术对用户个人信息进行加密保存,并通严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息,避免数据被违规访问与使用。

在个人信息展示时,我们会采用内容替换等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

## 2、我们为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度来管理规范个人信息的存储和使用。

通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

建立数据安全管理制度来推进和保障个人信息安全。

我们已经通过了银联卡账户信息安全合规评估。

加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（三）我们会采取一切合理可行的措施，按照”最小化原则”来收集个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保存您的个人信息，除非需要延长保存期或法律法规监管另有规定。

（四）互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现您的个人信息尤其是账户信息或身份信息发生泄露，请立即联系我们，以便我们及时采取相应措施。

### （五）安全事件处置

在通过融宝支付与第三方进行交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件

处置规范要求, 针对不同安全事件启动安全预案, 进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

在不幸发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向您告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。若您的合法权益受损, 我们将承担相应的法律责任。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您, 难以逐一告知个人信息主体时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时, 我们还将按照监管部门要求, 主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、如何联系我们

1、如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议, 请通过发送邮件至 [service@reapal.com](mailto:service@reapal.com) 或拨打我们客服热线 4001-899-802 等多种方式与我们联系。

2、一般情况下, 我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意, 特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益, 您还可以向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

## 六、未成年人信息保护

如您为未成年人, 您应在父母或监护人的陪同下阅读本隐私政策, 并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的服务而收集您的个人信息的情况, 我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护

您的权益所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

（一）对于收集到的儿童的个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息保护的约定外，还会切实按照《儿童个人信息网络保护规定》的要求，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则。

（二）我们严格遵循《网络安全法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露收集到的儿童个人信息，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

（三）当您作为监护人为被监护的儿童选择融宝支付相关服务时，我们可能需要向您收集被监护儿童的个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体的服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品或服务，您应当正确引导并予以监护。

（四）儿童或者监护人有权访问、更正、删除儿童个人信息。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议和诉求，请联系我们。我们会随时为您提供服务。

## 七、本政策如何更新

发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

（一）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

（二）收集、存储、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；

（三）个人信息共享、转让、公开披露的对象、范围、目的发生变化；

（四）您管理个人信息的方式发生变化；

（五）数据安全能力、信息安全风险发生变化；

（六）用户询问、投诉的渠道和机制以及联络方式发生变化；

（七）其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，我们将以发送邮件/短消息/站内信或者在网站发布公告的方式来通知您。如您在本政策生效后继续使用融宝支付服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。