附件 4

非银行支付机构关于风险事件的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定与要求，现对 2024 年度的风险事件披露如下：

统计维度		统计数据/信息	备注
账户泄露类风险事件	数量（件）	0	
	涉及客户数量（个）	0	
	涉及银行账户数量（个）	0	
	涉及支付账户数量（个）	0	
	涉及账户占比	0	
资金损失类风险事件	数量（件）	0	
	涉及客户数量（个）	0	
	涉及银行账户数量（个）	0	
	涉及支付账户数量（个）	0	
	金额占比	0	
	赔付率	0	

注释：

1. 账户泄露类和资金损失类风险事件数量均按照发生风险事件的次数统计；
2. 账户泄露类风险事件涉及账户占比=账户泄露类风险事件涉及支付账户数量/年末支付账户总数；
3. 资金损失类风险事件金额占比=资金损失总金额/年交易总金额；
4. 资金损失类风险事件赔付率=实际赔付总金额/资金损失总金额。

天津融宝支付网络有限公司

2025年1月26日

附件5

非银行支付机构关于客户投诉及处理情况的信息披露公告

本公司按照《非银行支付机构网络支付业务管理办法》和《非银行支付机构网络支付业务自律规范》的相关规定和要求对2024年度的客户投诉情况披露如下：

统计维度		统计数据	备注
交易类客户投诉事件	数量（件）	0	
	涉及交易笔数占比	0%	
服务类客户投诉事件	数量（件）	0	
处理完毕的客户投诉事件	占比	100%	
投诉处理时效	1个工作日以内处理完毕的占比	100%	
	1至3个工作日（含）处理完毕的占比	0%	

注释：

1. 交易类客户投诉事件包括支付掉单类、重复支付类、盗刷等涉及资金变动的相关投诉；

2. 服务类客户投诉事件包括签约认证类、信息查询类、服务态度、处理时效等不涉及资金变动的相关投诉；

3. 交易类客户投诉事件涉及交易笔数占比=客户投诉事件涉及的交易笔数/年度交易总笔数；

4. 处理完毕的客户投诉事件占比=处理完毕的客户投诉事件/年度客户投诉事件总数。

天津融宝支付网络有限公司

2025年1月26日